ALGEMENE VOORWAARDEN

Winters Systemisch Werk – www.winterssystemischwerk.nl

1. INLEIDING

In deze algemene voorwaarden lees je de regels voor onze samenwerking bij deelname aan opstellingendagen, het traject Achter het Masker en losse sessies. Per dienst licht ik hieronder toe welke specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Bijvoorbeeld rond de aanmelding en annulering voor de opstellingendagen. Of over de deelname aan individuele coaching en het afzeggen van een sessie. Daarnaast lees je welke regels voor al mijn diensten gelden. Bijvoorbeeld wat je wel en niet van mij kunt verwachten en het gebruik van de oefeningen en materialen. Heb je er vragen over? Stel ze gerust via info@winterssystemischwerk.nl.

2. WIE IS WIE?

Als je in deze algemene voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoel ik jou als opdrachtgever, deelnemer (als vraaginbrenger of representant) aan een familieopstellingenmiddag, dag of avond of client.
Lees je 'Rianne Poot-Winters', 'ik' of 'mijn', dan bedoel ik Rianne Poot-Winters namens Winters Systemisch Werk, ingeschreven onder KvK-nummer 96326042 en gevestigd aan de Van Hogendorplaan 23, 1272GD te Huizen.

3. GELDIGHEID EN ANDERE AFSPRAKEN

Wanneer gelden de algemene voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke sessie, traject of familie opstelling die je bij mij volgt. Ook gelden ze voor alle overeenkomsten die ik met je sluit, aanbiedingen die ik doe en offertes die ik uitbreng. Als je akkoord geeft op mijn offerte of je inschrijft via de website voor een opstelling, dan ga je akkoord met deze voorwaarden.

Wat gebeurt er als een bepaald onderdeel niet geldig is?

Is een onderdeel van deze voorwaarden ongeldig, bijvoorbeeld door wetswijziging? Dan blijft de rest van de voorwaarden gewoon gelden. We overleggen dan samen hoe we tot een passende nieuwe afspraak komen.

Kun je andere afspraken maken?

Ja, dat kan. De afwijkende afspraken gelden pas als we deze schriftelijk hebben vastgelegd, bijvoorbeeld per e-mail.

4. FAMILIE OPSTELLINGEN

Hoe werkt de aanmelding?

Geplande momenten voor familieopstellingen zijn te vinden op www.winterssystemischwerk.nl. Aanmelden doe je door het formulier in te vullen. Daarna neem ik contact met je op ter bevestiging per e-mail. Je ontvangt vervolgens voorafgaand aan de opstelling een factuur.

Kan je jouw deelname annuleren?

Voor de goede organisatie hanteer ik de volgende annuleringsvoorwaarden:

1. Tot 3 weken van tevoren kun je kosteloos annuleren.
2. Tot 5 werkdagen van tevoren ontvang je 50% van je deelnemersbijdrage retour.
3. Binnen 5 werkdagen voor de datum is er geen restitutie meer mogelijk.

4. Na annulering wordt de vrijgekomen plek opnieuw aangeboden via de website. Ik werk niet met wachtlijsten.

5. INDIVIDUEEL TRAJECT OF LOSSE SESSIES

Hoe start je een systemisch 1-op-1 traject?
We starten met een vrijblijvend telefonisch intakegesprek. Daarna besluiten we samen of we een traject aangaan. Bij akkoord ontvang je een offerte, deze algemene voorwaarden en de factuur. De betalingstermijn is 14 dagen.

Kun je tussentijds stoppen met een traject?
Omdat we samen een commitment aangaan, is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Ben je ergens ontevreden over? Geef dit op tijd aan, dan zoeken we samen een oplossing.

Wat zijn de regels voor verzetten van een afspraak?
Tot 2 werkdagen van tevoren kun je een afspraak kosteloos verplaatsen. Zeg je binnen 2 werkdagen af of kom je niet naar een afgesproken sessie, dan wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

6. WAT KUN JE WEL EN NIET VAN MIJ VERWACHTEN?

Over kwaliteit en inzet:
Ik zet me in voor kwalitatieve sessies en opstellingendagen, maar kan geen garanties geven voor uitkomsten. Jouw eigen inzet is essentieel. Ik ben geen therapeut of psycholoog. Als ik den dat dat passender is, verwijs ik je door.

Vertrouwelijkheid:
Wat je deelt blijft tussen ons. Alleen als ik wettelijk verplicht ben om informatie te delen, doe ik dat – en dan enkel wat strikt noodzakelijk is.

Privacy:
Mijn omgang met persoonsgegevens staat uitgelegd in mijn privacyverklaring.

7. FACTURERING EN BETALING

Hoe en wanneer wordt gefactureerd?

1. Een systemisch 1-op-1traject (inclusief deelname aan opstellingendagen) wordt vooraf gefactureerd, in de maand van de eerste sessie of eerder.
2. Losse sessies worden na afloop gefactureerd.

Wat is de betalingstermijn?
De betalingstermijn is 14 dagen.

Wat als je te laat betaalt?
Bij te late betaling kan ik wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

8. OEFENINGEN EN MATERIALEN

De oefeningen en materialen die ik gebruik blijven mijn eigendom. Je mag ze voor eigen gebruik inzetten, maar niet verspreiden of commercieel gebruiken.

9. KLACHTEN OF AANSPRAKELIJKHEID

Heb je een klacht? Geef dit zo snel mogelijk aan. We zoeken dan samen naar een oplossing. Wil je mij aansprakelijk stellen? Doe dit schriftelijk, onderbouw je klacht goed en geef mij de tijd om te reageren of schade te herstellen.

Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs (excl. btw). In geval van verzekering geldt het maximale verzekerde

bedrag. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving of bedrijfsschade. Bij opzet of bewuste roekeloosheid geldt deze beperking niet. De aansprakelijkheid vervalt één jaar na afronding van onze samenwerking.

10. TER AFSLUITING

Heb je vragen over deze voorwaarden? Laat het me weten vóór de start van onze samenwerking. Geen vragen? Dan ga ik ervan uit dat je akkoord bent.

Deze versie is voor het laatst gewijzigd in april 2025.